


Parochie- secretariaat

Waarom, waar en hoe in een (grote)
parochie

Impulsdag 21 april - Drachten

Waarom?

- Gezicht
- Stem
- Deur
- Knooppunt
- Ondersteuning



Lichaam
van
Christus



Zegenende hand
Helpende hand

5 'hand'- elingen parochiesecretariaat

- 1. Administreren
 - Ledenadministratie - relatiebeheer
 - Ordenen en bijhouden van archief
 - Bijhouden van registers (doop, huwelijk)
 - Uitschrijven verklaringen
 - Toegankelijk maken van bibliotheek
 - Financieel: boekhouding, facturering

5 'hand'- elingen parochiesecretariaat

- 2. Organiseren
 - Regelen vieringen, uitvaart, vergaderingen, cursus
 - Ontwikkelen en bijhouden draaiboeken
 - Agendabeheer personen en werkruimte
 - Planning voorzieningen

5 'hand'- elingen parochiesecretariaat

- 3. Beheren
 - i.s.m. bestuur onderhoudsbeheer kerk, steunpunten, pastorie
 - Voorraad beheer
 - Contacten leveranciers, installateurs e.d
 - Contacten overheid en diensten

5 'hand'- elingen parochiesecretariaat

- 4. Communiceren
 - Naar binnen
 - Postverdeling
 - Servicegerichte telefonische ontvangst
 - Bereikbaarheid
 - Intern
 - Info-uitwisseling
 - Volgen werkprocessen
 - Naar buiten
 - Aanlevering info voor media (parochieblad, omroep e.d.)
 - Opbouw relatiebestand en informatieplan

5 'hand'- elingen parochiesecretariaat

- 5. Coördineren
 - Secretariaat team
 - Secretariaat bestuur
 - Ondersteuning pastorale beroepskrachten en vrijwilligers
 - parochieagenda

Waar?

- Centraal secretariaat
 - Centraal in parochieverband
 - Bij het pastorale team
 - Aparte ontvangstfunctie
- Steunpunten
 - Gecombineerde bereikbaarheidsregel- en ontvangstfunctie

Hoe?

- Bemensing van professioneel nivo (deels gehonoreerd)
- Passende behuizing en voorzieningen
- Opbouw: met 'grote' parochie mee, vanuit bestaande parochiesecretariaten een groeiplan opstellen

Uw situatie

- Welke 'aandachtvelden' van het secretariaat worden in uw situatie al goed behartigd?
- Welke zouden aandacht behoeven?
- Welke kansen en hoe gaat u die benutten?
- Met welke weerstanden moet u rekenen en hoe gaat u daarmee om?