

AVG-nieuws: belactie voor Actie Kerkbalans maar hoe zit het met de AVG en het informeren van kerkleden?

[Actueel](#), [AVG](#), [AVG-Nieuws Parochies](#), [Nieuwsberichten voor parochies](#) 15 juli 2022



Kerkleden via de telefoon vragen om een bijdrage voor de komende Actie Kerkbalans: het is een nieuwe en veelbelovende manier van werven. Parochies kunnen zich nu inschrijven voor de eerste belronde in oktober. De belactie is AVG-proof ingericht. Verder ondersteunt Actie Kerkbalans kerken met kant-en-klare informatie voor hun leden en antwoorden op veelgestelde vragen.

Uit een pilot vanuit de Protestantse Kerk Nederland blijkt dat de telefoon een goed middel is om kerkleden te bereiken. Zo biedt telefoonwerving uitstekende resultaten in de vorm van hogere en meer structurele giften, is het financiële risico laag en zijn de ervaringen van zowel gebelde kerkleden als organisatoren positief.

Actie Kerkbalans biedt parochies daarom de kans om ook de vruchten van telefoonwerving te plukken. Deelnemende kerken kunnen zich inschrijven voor een belactie. Tijdens deze belactie belt bureau Christal uit Zwolle kerkleden uit naam van de gemeente of parochie om door te praten over hun betrokkenheid bij de kerk en de geefbereidheid voor Actie Kerkbalans.

AVG-proof

De belactie is AVG-proof ingericht. Voor parochies geldt daarom dat zij een eigen verantwoordelijkheid houden voor de persoonsgegevens die worden gedeeld. Om dit goed te regelen wordt er een overeenkomst en verwerkersovereenkomst gesloten tussen de betreffende parochie en Christal. De gegevens worden in een beveiligde omgeving gedeeld en door Christal na afloop weer vernietigd. Zij koppelen de informatie uit de gesprekken en toegezegde bedragen op een veilig manier terug naar de parochie, waarna de parochie zelf de incasso's verzorgt.

Kerkleden goed geïnformeerd

Actie Kerkbalans helpt parochies en gemeenten ook hun kerkleden goed te informeren rondom de belactie. Zo is er een kant-en-klaar [voorbeeldbericht](#) te downloaden voor in het kerkblad, op de site of in de digitale nieuwsbrief van de parochie of gemeente. Daarnaast is er een [protocol](#) met antwoorden op veelgestelde vragen opgesteld voor secretariaten van deelnemende kerken. Dit helpt hen mogelijke vragen van parochianen of gemeenteleden te beantwoorden. Organisatoren van Actie Kerkbalans kunnen [hier](#) meer lezen over de inzet van de telefoon.